

Договор-оферта на оказание платных медицинских услуг

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Ольгинка», зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1056167019127 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 25 по Ростовской области 18 мая 2005 года, ИНН 6167080910, Лицензия на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ЛО-61-01-007385 выдана «03» октября 2019 года Министерством здравоохранения Ростовской области (г.Ростов-на-Дону, ул. 1-ой Конной Армии, 33, тел. +7(863)242-41-09, сайт в сети «Интернет»: <https://minzdrav.donland.ru/>, e-mail: minzdrav@donland.ru), далее именуемого «Исполнитель» или «Медицинская организация», в лице Директора Кондрашевой Нелли Сергеевны, действующего на основании Устава, в адрес неограниченного круга физических лиц, о намерении заключить Договор на оказание платных медицинских услуг (далее «Договор») на условиях, описанных в настоящей оферте.

1. Общие положения

1.1. Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»).

1.2. Ознакомление Заказчика (Пациента) с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://spa-shato.ru>.

1.3. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком / Пациентом следующих конклюдентных действий: проставления отметок об информированном добровольном согласии, о согласии на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну, о согласии с условиями настоящей оферты, подписание Заказчиком (Пациентом) согласия (Акцепта) электронной подписью (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной), внесения предоплаты за Услуги.

1.4. Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе предоставление Заказчиком (Пациентом) согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, а также подтверждает факт ознакомления Заказчика (Пациента) с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://spa-shato.ru>.

1.5. Настоящая Оферта, а также объем оказываемых услуг (в т.ч. программы) могут быть в любое время в одностороннем порядке изменены Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://spa-shato.ru>. и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие или существующие после внесения соответствующих изменений в Договор.

1.6. При заключении договора исполнитель представляет Заказчику (Пациенту) подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях. По требованию заказчика Исполнителем направляется Заказчику (Пациенту) экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

1.7. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией:

а) по адресу места осуществления лицензируемого вида деятельности: 346720, Ростовская область, Аксайский район, ул. Заречная, 65: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебному делу, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: терапии. При оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании скорой специализированной медицинской помощи вне медицинской организации, в том числе выездными

экстренными консультативными бригадами скорой медицинской помощи, по: анестезиологии и реаниматологии. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, мануальной терапии, неврологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, педиатрии, профпатологии, психотерапии, рефлексотерапии, стоматологии, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности.

б) по адресу места осуществления лицензируемого вида деятельности: 346720, Ростовская область, Аксайский район, ул. Заречная, 65, 65-а: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебному делу, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, хирургии, эндокринологии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: терапии. При оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании скорой специализированной медицинской помощи вне медицинской организации, в том числе выездными экстренными консультативными бригадами скорой медицинской помощи, по: анестезиологии и реаниматологии. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, мануальной терапии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, офтальмологии, педиатрии, профпатологии, рефлексотерапии, стоматологии, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим) медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским осмотрам (предсменным, послесменным); при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности.

1.8. Заключая настоящий Договор, Заказчик (Пациент) подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями, в том числе, без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; ознакомлен и ему в наглядной и доступной форме доведены Исполнителем Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, путем размещения на Сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://spa-shato.ru>.

1.9. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

1.10. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

1.10.1. Пациент - физическое лицо, которому оказываются Услуги в соответствии с настоящим Договором, в т.ч. Заказчик, заключивший Договор в свою пользу.

1.10.2. Заказчик - дееспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, заключающий настоящий договор для себя лично или являющееся законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель), заключивший настоящий Договор. Заказчик, заключивший Договор для себя лично и получающий услуги по договору, одновременно является Пациентом.

1.10.3. Врач – специалист, являющийся работником Исполнителя и имеющий соответствующую квалификацию на оказание медицинских услуг.

1.10.4. Услуги – медицинские и иные услуги, в т.ч. программы с описанием перечня, стоимости и порядка оказания Услуг, размещенные в сети «Интернет» по адресу: <https://spa-shato.ru>.

1.10.5. Сайт - сайт Исполнителя в сети «Интернет»: <https://spa-shato.ru>.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему либо иному указанному Заказчиком лицу (Пациенту) Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; на основе клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Заказчик вправе выбрать и оплатить получение определенного количества Услуг, в т.ч. Программ, в течение определенного периода в соответствии с размещенными на Сайте Программами и/или перечнем Услуг Исполнителя согласно утвержденному прейскуранту цен на медицинский услуги.

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Заказчика (Пациента).

2.5. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с лицензией по адресу места нахождения филиала Исполнителя: Филиал «Шато Спас» ООО «Ольгинка» по адресу: 346720, Ростовская область, Аксайский район, ул. Заречная, 65, 65-а, 65-б.

2.6. Медицинские услуги не оказываются, если у Заказчика (Пациента) имеются противопоказания, препятствующие оказанию услуг по настоящему Договору. В случае если какая-то услуга не может быть оказана Заказчику (Пациенту) Исполнитель предоставляет возможность выбрать иные услуги с учетом их стоимости или по требованию Заказчика обязуется вернуть денежные средства за неоказанную услугу.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Медицинские и иные услуги оказываются Заказчику (Пациенту) за плату при условии их приобретения Заказчиком (Пациентом). Стоимость Услуг указывается на Сайте в соответствии с утвержденным Исполнителем прейскурантом за каждую Услугу, в т.ч. Программу. Перечень предоставляемых Услуг указан в разделе «Прайс» на Сайте.

3.2. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

3.3. Оказание Услуг происходит при условии их 100 % предоплаты в полном объеме. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя.

3.4. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Медицинская организация не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика (Пациента).

3.5. Исполнитель по факту оплаты Заказчиком (Пациентом) услуг выдает документ, подтверждающий факт осуществления расчета, путем направления на электронную почту Заказчика (Пациента) или по указанному Заказчиком (Пациентом) номеру телефона.

3.6. В случае поступления жалобы от Заказчика (Пациента) относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Исполнителя возвращены Заказчику (Пациенту). Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на банковскую карту, с которой была произведена оплата, на основании письменного заявления Заказчика об отказе от получения Услуг и возврате денежных средств, направленного в произвольной форме посредством электронной почты Заказчика (Пациента) на электронный адрес Исполнителя _____, которое должно содержать ФИО Заказчика, номер телефона Заказчика, размер стоимости

Услуг, подлежащей возврату Заказчику, наименование Услуги, приобретенной Заказчиком по Договору, информацию о дате оплаты стоимости Услуг Заказчиком Исполнителю, дату заявления. Заявление Заказчика (Пациента) может быть направлено в адрес Исполнителя иным способом, позволяющим установить, что заявление исходит от Заказчика (Пациента).

4. Условия и порядок оказания услуг

4.1. Сроки оказания услуг: не более 15 календарных дней с момента внесения суммы предоплаты.

Конкретные сроки оказания Услуг для Заказчика, их перечень и объем указываются в заявках (устных или письменных, заявка в том числе может быть подана по телефону, электронной почты, а также через сайт Исполнителя) и согласовываются сторонами в соответствующем ответе Исполнителя.

4.2. Услуги оказываются в соответствии с порядком оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных медицинских услуг, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ.

4.3. Объем, характер и срок оказания медицинских услуг устанавливается выбранными Заказчиком (Пациентом) Услугами или Программами Исполнителя.

4.4. Медицинская помощь оказывается Исполнителем при доступности выбранного Заказчиком (Пациентом) лечащего врача.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Пациента). В случае необходимости оказания дополнительных медицинских услуг стороны подписывают дополнительное соглашение с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечить Пациента (Заказчика) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора;

- информировать Заказчика и иного законного представителя Пациента о выявленном состоянии здоровья Пациента;

- уважительно и гуманно относиться к Пациенту;

- не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя информацию и документацию о Пациенте (Заказчике);

- соблюдать нормы действующего законодательства, включая порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг;

- предупредить Заказчика (Пациента) о необходимости предоставления дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором (без согласия Заказчика (Пациента) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные платные медицинские услуги);

- обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм в установленном законом порядке;

- предоставлять по требованию Заказчика (Пациента) в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

- вернуть денежные суммы, уплаченные Заказчиком (Пациентом) по договору в случаях, предусмотренных в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

- выполнять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

5.2. Исполнитель имеет право:

- получать от Заказчика (Пациента) информацию, необходимую в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Пациентом) информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации;

- получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

5.3. Заказчик (Пациент) обязуется:

- выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки, подтверждения и/или уточнения диагноза и назначения лечения;

- ознакомиться и предоставить Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну, тексты которых размещены на Сайте.

- дополнительно по требованию Исполнителя Заказчик (Пациент) обязан собственноручно подписать и выслать в адрес ООО «Ольгинка», 346720, Ростовская область, Аксайский район, ул. Заречная, 65, или предоставить непосредственно по месту осуществления медицинской деятельности все необходимые документы: Договор, Информированное добровольное согласие, Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну и прочие документы. При подписании вышеуказанных документов, Заказчик (Пациент) обязуется указать на каждом из них свое ФИО, адрес места жительства, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, в дополнение к указанным сведениям Информированное добровольное согласие должно содержать сведения о выбранных Заказчиком (Пациентом) лицах, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья или состоянии Пациента, законным представителем которого является Заказчик (указывается ФИО, контактный телефон);

- оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

- выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

5.7. Заказчик (Пациент) имеет право:

- получать от Исполнителя квалифицированную и качественную медицинскую помощь в соответствии с настоящим Договором;

- предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- выбирать Врача из числа медицинских сотрудников соответствующей специализации;

- получать в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- отказаться от медицинского вмешательства в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- получать сведения о квалификации и сертификации Врачей.

6. Конфиденциальность

6.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

6.3. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание медицинских услуг, если это было вызвано одной из следующих причин:

- непредставление или несвоевременное представление Пациентом информации о состоянии здоровья, требуемой для оказания ему медицинских услуг (в том числе, но, не ограничиваясь, о перенесенных хирургических вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии, принимаемых лекарствах), предоставление недостоверной или ложной информации;

- несвоевременное информирование Пациентом Исполнителя об изменениях состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе и по завершении оказания медицинских услуг;

- нарушение Пациентом режима лечения;

- невыполнение Пациентом назначений и рекомендаций медицинских работников;

- любые действия Пациента, не согласованные с Врачом и прямо или косвенно влияющие на оказание Исполнителем медицинских услуг, включая самолечение или исполнение рекомендаций иных специалистов (третьих лиц).

7.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.5. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

7.6. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

8. Порядок изменения и расторжения договора.

8.1. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским Кодексом, другими законами или договором. Все изменения и дополнения настоящего Договора производятся в письменной форме и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. В одностороннем порядке Договор может быть прекращен по инициативе Исполнителя в случаях:

а) уклонения Заказчика (Пациента) от исполнения требований и обусловленных настоящим Договором обязательств;

б) возникновения обстоятельств неопределенной силы, препятствующих проведению лечения;

в) в случае отказа Заказчика (Пациента) от оплаты услуг.

8.3. Заказчик (Пациент) вправе отказаться от настоящего Договора письменно уведомив Исполнителя, в том числе, с использованием Сайта или непосредственно при обращении к Исполнителю. В случае поступления отказа Заказчика (Пациента) в адрес Исполнителя от получения медицинских услуг, договор расторгается, при этом Заказчик (Пациент) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. При заключении договора дистанционным способом отказ Заказчика (Пациента) от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

8.4 О прекращении Договора в одностороннем порядке заинтересованная сторона должна письменно уведомить другую сторону об этом за один день.

9. Иные условия

9.1. Срок действия настоящего Договора составляет 30 календарных дней с момента его заключения.

9.2. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров между Сторонами обязателен, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение суда в соответствии с положениями действующего законодательством РФ.

9.3. Исполнитель выдает Заказчику (Исполнителю) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Информация выдается Исполнителем в течение 5 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса, если иной порядок не предусмотрен действующим законодательством РФ или для представления соответствующих сведений, исходя из сложившейся практики, необходим более длительный срок.

10. Адрес и реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Ольгинка»

344037, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пл. Толстого, зд. 8, этаж 3, ком. 28

ОГРН 1056167019127, ИНН 6167080910, КПП 616701001

Филиал «Шато Спас» ООО «Ольгинка»

346720, Ростовская обл., Аксайский р-н, г. Аксай, ул. Заречная, 65

КПП 610243001

Директор Кондрашева Нелли Сергеевна